

BESTELLUNG, AUFTRAGSBESTÄTIGUNG, LIEFERUNG

Bestellung

Bei Auftragseingängen bis 12:00 Uhr werden unsere lagerhaltigen Produkte innerhalb der nächsten 5 Arbeitstage ausgeliefert. Anfrageprodukte werden innerhalb der nächsten 10 Arbeitstage mit einer Mindestbestellmenge von 6 vollen Paletten ausgeliefert (ausschließlich volle Paletten). Werden Auslastungsspitzen erreicht, können generell längere Lieferzeiten entstehen.

Auftragsbestätigung

Für jeden angenommenen Auftrag erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung. Überprüfen Sie bitte jede Bestellung mit der dazugehörigen Auftragsbestätigung. Eine Auftragsänderung ist am Vortag der Verladung bis 12:00 Uhr möglich. Bei Produkten, die speziell für Ihren Auftrag gefertigt wurden, sind Änderungen und Stornierungen nicht möglich.

Lieferung

Anlieferungszeiten

Die Anlieferung der Ware erfolgt kostenlos in der Zeit zwischen 07:00 und 17:00 Uhr. Auf Wunsch können wir einen Vormittagstermin (in der Zeit zwischen 07:00 und 12:00 Uhr) oder einen Nachmittagstermin (in der Zeit zwischen 12:00 und 17:00 Uhr) berücksichtigen.

Lieferungen zu einer bestimmten Uhrzeit können aufgrund unvorhersehbarer Umstände, insbesondere des nationalen wie internationalen Straßenverkehrsaufkommens, nicht gewährleistet werden. Lieferungen innerhalb eines definierten Zeitfensters können berücksichtigt werden.

LKW Um- und Weiterleitungen

bis 50 km	100 €
ab 51 km bis 100 km	150 €
ab 101 km	Frachtkosten nach Aufwand

Stornierungen

Bei Stornierungen oder Lieferterminänderungen, die nach 12:00 Uhr am Vortag der Verladung eingehen, berechnen wir 700 € Frachtausfall.

Die LKWs müssen innerhalb von 2 Stunden am Empfangsort entladen werden. Nach Ablauf dieser Zeit berechnen wir ein Standgeld in Höhe von 60 € je angebrochene halbe Stunde.

Kommissionierungszuschlag

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich in vollen Paletten. Für jede Anbruchpalette müssen wir einen Kommissionierungszuschlag von 45 € berechnen.

Logistische Zusatzleistungen

Spezialfahrzeuge und logistische Zusatzleistungen sind auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit möglich:

Mitnahmestapler (Mindestabnahme 6 Paletten)	215 €
Motorwagenzuschlag	125 €
Edscha-Fahrzeug	75 €

Mindestabnahme

Die Mindestbestellmenge für Glaswolle beträgt 6 Paletten. Der Mindestbestellwert für das climoplus Sortiment beträgt 500 € Warenwert. Wird dieser unterschritten, fallen 55 € Frachtkosten an.

Warenrückgaben

Einwandfreie, originalverpackte lagerhaltige Ware kann gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25 % des Warenwertes (mindestens 150 €) zurückgegeben werden. Bei Rückholung durch unsere Spedition werden zusätzlich die tatsächlichen Rückfrachtkosten berechnet. Nicht lagerhaltige Ware und Ware, die an einer Baustelle lagert, ist von einer Rückgabe ausgeschlossen. Die Ware wird in unserem Werk auf Wiederverkaufsfähigkeit geprüft und das Ergebnis dem Auftraggeber mitgeteilt. Sollte nicht-wiederverkaufsfähige Ware verschrottet werden, so werden diese Kosten berechnet.

Abholung

Für Selbstabholer gilt ein Abholzeitfenster von 06:00 bis 11:00 Uhr am bestätigten Abholtag. Bei Abholungen, die nach 11:00 Uhr erfolgen, ist mit längeren Wartezeiten zu rechnen.