

Checkliste – Alles Wichtige zu Reklamationen

**Bitte melden Sie Beanstandungen umgehend Ihrem direkten Ansprechpartner
oder unserem Customer Service Team:**

Tel. +49 3471 3645240

E-Mail vertrieb@climowool.com

Beanstandung einer Lieferung

- Beanstandung auf dem Lieferschein vermerken und gegenzeichnen lassen.
- Lieferschein/Lieferscheinnummer zur Verfügung stellen
- Welches Produkt und welche Mengen sind betroffen?
- Ist eine Ersatzlieferung erforderlich?

Reklamation eines Produkts

- Was wird konkret reklamiert? (z.B. falsches Produkt)
- Aussagekräftige Fotos/Videos des reklamierten Produkts
- Mind. ein Foto vom Etikett zur Verfügung stellen
- Ist eine Ersatzlieferung erforderlich?

Rechnungsreklamation

- Was wird genau reklamiert? (z.B. falscher Betrag)
- Welche Konditionen wurden vereinbart?
- Mit wem wurden die Konditionen vereinbart? (Ansprechpartner, Datum)
- Welche Rechnungen/Lieferungen sind betroffen? (Rechnungsnummern)